

令和 8 年 8 月 28 日

オーナーの皆様 各位

株式会社ウィザースホーム

「令和 8 年 8 月千葉豪雨」に伴う復旧対応および点検・保証に関するご案内

このたびの「令和 8 年 8 月千葉豪雨」により被災された皆様に、改めて心よりお見舞い申し上げます。

豪雨発生から 2 週間が経過し、初期被害受付の混雑は一定の落ち着きを見せつつございます。一方で、現在現場では施工業者および専門スタッフの稼働が極めてひっ迫しており、実際の現場確認や点検・作業につきましては、お客様に順次お待ちいただいている状況でございます。ご不便とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

弊社では、被災されたオーナー様へ確実に対応を進めるため、このたび「千葉豪雨特別対応チーム」を編成いたしました。建物の維持管理および保証に関わる重要なお知らせがございますので、以下をご確認ください。

1. 床下浸水における「防蟻（シロアリ）処理」と「長期保証」について

床上浸水はもちろんのこと、一見して室内に被害のない「床下浸水」であっても、浸水によって既存の防蟻効果が低下・失われている可能性が高くなります。

- ・防蟻再施工の必要性：木部の腐食やシロアリ被害を防ぎ、建物の耐久性を保つため、床下乾燥後の「防蟻処理の再施工」が必要となります。
- ・長期保証システムの継続について：特に弊社の「長期保証システム」期間内のオーナー様におかれましては、今後の保証を継続していただくためにも、防蟻処理の再施工をお勧めしております。

2. 特別対応チームによるご相談受付

今回の千葉豪雨における被害についてのお問合せにつきましては、特別対応チームにて承ります。

■ お問合せ専用窓口

- ・フリーダイヤル：0120-146-107（受付時間：9:00～17:00）
- ・E-mail 受付：customer@shinshowa.co.jp

お待たせしている中で大変恐縮ではございますが、順次ご案内を差し上げておりますので、上記に該当するオーナー様におかれましては、ぜひお早めにお申し出いただけますようお願い申し上げます。

皆様のお住まいの安全と安心を守るため、スタッフ一丸となって誠心誠意ご対応してまいります。